



## **Başlarken**

### Business Masaüstü Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 312942-142

#### **Mayıs 2004**

Bu kılavuzu, *Hızlı Kurulum* kılavuzunda ayrıntıları verilen adımları tamamladıktan sonra kullanın. Bu kılavuz, üretim aşamasında sağlanan yazılımın kurulmasında size yardımcı olur. Kılavuz ayrıca, ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içermektedir.

© Telif Hakkı 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeksizin degistirilebilir.

Microsoft, MS-Dos, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation'ın A.B.D ve diğler ÷lkelerdeki ticari markalarıdır.

Adobe, Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated'ın ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

HP ürünleri ve hizmetlerine iliskin garantiler, bu ürünler ve hizmetlerle birlikte gelen açık garanti beyanatlarında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiçbir şey ek garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, burada olabilecek teknik hatalar veya yazım hatalarından dolayı sorumluluk kabul etmez.

Bu belge, telif hakları kanunlarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü, önceden Hewlett-Packard Company'nin yazılı onayı alınmaksızın kopyalanamaz, çoğaltılamaz veya başka dillere çevrilemez.



**UYARI:** Bu tarzdaki metinler, yönergelerle uyulmadığı takdirde bedensel zarar görebileceğınızı veya ölüm tehlikesinin söz konusu olabileceğini belirtir.



**DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelerle uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğınızı belirtir.

## **Başlarken**

Business Masaüstü Bilgisayarları

İkinci Baskı (Mayıs 2004)

Birinci Baskı (Şubat 2003)

Belge Parça Numarası: 312942-142

---

# İçindekiler

## Başlarken

Yazılımı Yükleme ve Özelleştirme . . . . .	1
İşletim Sistemini Yükleme . . . . .	1
Microsoft Güvenlik Güncelleştirmeleri . . . . .	1
Erişilebilirlik . . . . .	3
Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme . . . . .	3
Ekran Görüntüsünü Ayarlama . . . . .	4
Yazılımı Koruma . . . . .	4
Yazılımı Geri Yükleme . . . . .	5
Bilgisayarı Kapatma . . . . .	5
Ek Bilgiler Bulma . . . . .	6
Mevzuat Bilgileri Bulma . . . . .	7
Documentation Library CD'sini kullanma . . . . .	7
Teknik Desteği Aramadan Önce . . . . .	8
Yardımcı İpuçları . . . . .	9
Temel Sorun Giderme . . . . .	11
Genel Sorunları Çözme . . . . .	11
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme . . . . .	15
Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama . . . . .	17
Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu'nu Sipariş Etme . . . . .	22

---

# Başlarken

## Yazılımı Yükleme ve Özelleştirme



**DİKKAT:** İşletim sistemi başarıyla kuruluncaya kadar, bilgisayarınıza ek donanım aygıtları veya diğer şirketlere ait aygıtlar eklemeyin. Bu durum, hatalara neden olabilir ve işletim sisteminin doğru kurulmasını engelleyebilir.

## İşletim Sistemini Yükleme

Kişisel bilgisayarınızı ilk kez açtığınızda işletim sistemi otomatik olarak kurulur. Bu işlem, yüklenen işletim sistemine bağlı olarak, 5 ile 10 dakikalık bir süre alabilir. Yükleme işlemini tamamlamak için ekranda görüntülenen yönergeleri okuyun ve uygulayın.



**DİKKAT:** Otomatik yükleme başladıktan sonra, İŞLEM TAMAMLANMADAN BİLGİSAYARI KAPATMAYIN. Bilgisayarın yükleme işlemi sırasında kapatılması, bilgisayarı çalıştıran yazılımın zarar görmesine yol açabilir veya sorunsuz yüklenmesini engelleyebilir.

Bilgisayarınız bir Microsoft işletim sistemiyle gönderilmediyse, bu belgenin bazı bölümleri geçerli değildir. Eksiksiz işletim sistemi kurulum ve yapılandırma yönergeleri için, bu bilgisayarla birlikte sağlanan işletim sistemi belgelerine bakın. İşletim sistemi kurulduktan sonra, çevrimiçi yardımdan ek bilgilere ulaşabilirsiniz.

## Microsoft Güvenlik Güncelleştirmeleri

Bu sistem, HP fabrikasından, geliştirme sırasında kullanılabilen Microsoft Önemli güncelleştirmeleri sisteminize yüklü ve kurulumu hazır halde gönderilmiştir. HP ve Microsoft, sisteminizde yüklü Microsoft Güvenlik Güncelleştirmelerini kurmanızı ve ardından işletim sisteminiz için önerilen başka önemli Microsoft Güvenlik güncelleştirmeleri varsa, bunları edinmek için Microsoft Windows Update Web sitesine bağlanmanızı önerir.

## Sisteminizde Yüklü Microsoft Önemli Güncelleştirmelerini Kurma

Lütfen Internet'e bağlanmadan önce sisteminizde yüklü önemli güncelleştirmeleri kurun.

1. Sırasıyla **Başlat > Tüm Programlar > Yazılım Kurulumu** seçeneklerini tıklatın. **Hoş Geldiniz** ekranı açılır.
2. Hoş Geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.

**Microsoft Windows XP Service Pack 1 Düzeltmeleri** seçeneğini işaretleyin.

3. Yüklemeye devam etmek için **İleri**'yi tıklatın.

Yüklemenin ilerlemesini gösteren bir durum çubuğu görüntülenir.

4. Kurulum Tamamlandı penceresinde **Son**'u tıklatıp bilgisayarı yeniden başlatın.
5. Bilgisayarınız yeniden başlatıldıktan sonra, sisteminiz için gereken tüm yeni güncelleştirmelere sahip olduğunuzdan emin olmak üzere **Microsoft Windows Update Web Sitesinden Güncelleştirmeleri Yükleme** bölümündeki adımları uygulayın.

## Microsoft Windows Update Web Sitesinden Güncelleştirmeleri Yükleme

1. Internet bağlantınızı kurmak için sırasıyla **Başlat > Internet Explorer** seçeneklerini tıklatın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.
2. Internet bağlantısı kurulduğunda **Başlat** düğmesini tıklatın.
3. **Tüm Programlar** menüsünü seçin.

Menünün üstündeki **Windows Update** bağlantısını tıklatın.

**Microsoft Windows Update** Web sitesine yönlendirilirsiniz.

[www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) sitesinden program yüklemenizi isteyen bir veya daha çok açılan pencere görebilirsiniz.

4. Programları [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) sitesinden yüklemek için **Evet** seçeneğini tıklatın.

5. Ekranda görüldüğünde **Güncelleştirmeleri Tara** bağlantısını tıklatın.

Taramadan sonra «Yüklenecek güncelleştirmeleri al» başlığı altında görünen **Kritik Güncelleştirmeler ve Hizmet Paketleri** bağlantısını tıklatın.

Güncelleştirmeler listesi varsayılan olarak seçili tüm güncelleştirmelerle birlikte görünür.

Bu bölümde listelenen tüm güncelleştirmeleri yüklemeniz önerilir.

6. **Güncelleştirmeleri Gözden Geçir ve Yükle** bağlantısını tıklatın.

7. **Şimdi Yükle** düğmesini tıklatın. Bu işlem önemli güncelleştirmeleri yüklemeyi başlatır ve otomatik olarak kurar.

Güncelleştirmeler yüklendikten sonra Windows XP sizden bilgisayarını yeniden başlatmanızı ister. Açık dosya veya belgeleri kaydettiğinizden emin olun. Bilgisayarı yeniden başlatmak için **Evet**'i tıklatın.

## Erişilebilirlik

HP, çalışmalarını, tüm müşterilere yönelik, geliştirilmiş kullanım ve erişilebilirlik özelliklerine sahip ürünler, hizmetler ve programlar tasarlamaya adanmıştır. Microsoft Windows XP işletim sistemi önceden kurulmuş veya XP Yüklenebilir Hazır durumda olan HP ürünleri, erişilebilirlik ön planda tutularak tasarlanmıştır. Bu ürünler, herkese, her zaman ve her yerde eşit erişim olanağı sunmak amacıyla, sektörün öncüsü konumundaki Assistive Technology ürünleri ile sınanmaktadır.

## Aygıt Sürücülerini Yükleme veya Yükseltme

İşletim sisteminin kurulumu tamamlandıktan sonra isteğe bağlı donanım aygıtları kurmak için, taktığınız her aygıtın aygıt sürücülerini de yüklemeniz gerekir.

I386 dizini için istendiğinde, belirtilen yolun yerine **C:\i386** yazın veya I386 klasörünün yerini belirlemek için, iletişim kutusundaki **Browse** (Gözet) düğmesini kullanın. Bu eylem, işletim sistemini uygun sürücülere yöneltir.

İşletim sisteminizin destek yazılımını da içeren son destek yazılımlarını aşağıdaki Web sitesinden elde edebilirsiniz:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ayrıca, aşağıdaki Web sitesinde bulunan Support Software Management (Yazılım Destek Yönetimi) sipariş formuyla Compaq Support CD Kit'e (Compaq Destek CD Seti) abone olarak en son destek yazılımlarını da edinebilirsiniz:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

Bu sitede, abonelik satın alma bilgileri de yer alır.



Bilgisayarınızda bir optik RW sürücüsü varsa, bu sürücüde yazma işlemi yapabilecek uygun uygulama yazılımını da yüklemeniz gerekir. Sürücülerini kurmak için masaüstündeki veya uygulama yükleyicisindeki **Kurulum Yazılımı** simgesini çift tıklatın ve istendiğinde Kolay CD Oluşturucu ve Direkt CD seçeneğini seçin.

## Ekran Görüntüsünü Ayarlama

Monitör modelini, tazeleme oranlarını, ekran çözünürlüğünü, renk ayarlarını, yazı tipi boyutlarını ve güç yönetimi ayarlarını el ile seçebilir veya değiştirebilirsiniz. Bunun için, Windows masaüstünde sağ tıklatarak Özellikler'i seçin ve görüntü özelliklerini değiştirin. Daha fazla bilgi için, grafik denetim yardımcı programıyla veya monitörünüzle birlikte sağlanan çevrimiçi belgelere bakın.

## Yazılımı Koruma

Yazılımı kaybolmaya veya hasara karşı korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımlarının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını almanız gerekir. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

## Yazılımı Geri Yükleme

Özgün işletim sistemini ve fabrikada yüklenen yazılımı, *Restore Plus!* CD'sini ve bilgisayarla birlikte gelen diğer CD'leri kullanarak geri yükleyebilirsiniz. Bilgisayarla birlikte gelen geri yükleme çözümünü dikkatle okuyun ve yönergeleri izleyin.

Bu CD ile ilgili sorularınız veya sorunlarınız için, lütfen müşteri destek birimine başvurun.

## Bilgisayarı Kapatma

Bilgisayarı düzgün şekilde kapatmak için önce işletim sistemi yazılımını kapatın. Microsoft Windows XP Professional ve Microsoft Windows 2000 Professional işletim sistemlerinde, sırasıyla **Başlat > Kapat** seçeneklerini tıklayın Microsoft XP Home işletim sisteminde **Başlat > Bilgisayarı Kapat** seçeneklerini tıklayın. Bilgisayar otomatik olarak kapanacaktır.

İşletim sistemine bağlı olarak, açma/kapama düğmesine basmak, gücü otomatik olarak kapatmak yerine, bilgisayarın bir düşük güç veya «bekleme» durumuna girmesine neden olur. Bu şekilde, yazılım uygulamalarını kapatmadan enerji tasarrufu yapılabilir ve işletim sistemini yeniden başlatmak zorunda kalmadan ve veri kaybıyla karşılaşmadan bilgisayarı kullanmaya başlayabilirsiniz.



**DİKKAT:** Bilgisayarı el ile kapatmak için zorlamak bilgi kaybına yol açabilir.

Bilgisayarın gücünü kapatmak için, açma/kapama düğmesini dört saniye basılı tutun. Ancak, bilgisayarı el ile kapatmak bekleme durumunu atlar ve veri kaybıyla sonuçlanabilir.

Açma/Kapama düğmesini Açma/Kapama modunda yeniden yapılandırmak için Computer Setup'ı çalıştırın. Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation Library* (Belge Kitaplığı) CD'sinde yer alan *Computer Setup Guide* (Bilgisayar Kurulum Kılavuzu) kaynağına bakın.



## Ek Bilgiler Bulma

Kolay okunabilen PDF biçimindeki ek ürün bilgileri için, *Documentation Library* CD'sine bakın. CD aşağıdaki öğeleri içerir:

- **Hızlı Kurulum**  
(basılı olarak ve kitaplık CD'sinde Adobe Acrobat PDF biçiminde sunulmuştur)  
Bu kılavuz, bilgisayarınıza çevre birimi aygıtları bağlamanıza yardımcı olacaktır.
- **Başlarken** (basılı olarak ve kitaplık CD'sinde PDF biçiminde sunulmuştur)  
Üretim aşamasında sağlanan yazılımı kurmanıza yardımcı olur ve ayrıca ilk çalıştırma sırasında çıkabilecek olası sorunlara karşı, temel sorun giderme bilgileri içerir.
- **Donanım Başvuru Kılavuzu** (kitaplık CD'sinde PDF biçiminde)  
Ürün donanımına genel bir bakışın yanı sıra bu bilgisayar serisinin yükseltilmesi için yönergeler ve RTC pilleri, bellek ve güç kaynağı hakkında bilgiler içerir.
- **Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu** (kitaplık CD'sinde PDF biçiminde)  
Varsayılan ayarları bakım amacıyla yeniden yapılandırmak veya değiştirmek için ya da yeni donanım aygıtları yüklerken bu aracı kullanma hakkında yönergeler sağlar.
- **Masaüstü Yönetimi Kılavuzu** (kitaplık CD'sinde PDF biçiminde)  
Bu kılavuzda, bazı modellerde önceden yüklenmiş olan güvenlik ve Akıllı Yönetilebilirlik özelliklerinin tanımları ve «nasıl kullanılır?» yönergeleri yer almaktadır.
- **Ağ ve İnternet İletişimleri Kılavuzu** (kitaplık CD'sinde PDF biçiminde)  
Aygıt sürücülerini yükleme ve bazı masaüstü modellerinde önceden yüklenen ağ arabirim denetleyicisi (NIC) özelliklerini kullanma hakkında temel ağ iletişim bilgileri ve yönergeleri sağlamanın yanı sıra, İnternet Hizmet Sağlayıcıları ve İnternet kullanımı hakkında bilgiler sunar.

- *Troubleshooting Guide* (Sorun Giderme Kılavuzu )  
(kitaplık CD'sinde PDF biçiminde)  
Bu bilgisayarda ortaya çıkabilecek sorunları gidermek için yardımcı ipuçları ve olası donanım ve yazılım sorunlarını çözmeye yönelik senaryolar sağlayan, müşteriye yönelik, kapsamlı bir kılavuzdur; tanılama kodlarının yanı sıra Computer Diagnostics for Windows (Windows için Bilgisayar Tanı Araçları) programını çalıştırma hakkında bilgiler sunar.
- *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri Kılavuzu* (kitaplık CD'sinde PDF biçiminde)  
Bu kılavuz, ABD, Kanada ve çeşitli uluslararası yönetmeliklere uygunluğu sağlayan güvenlik ve mevzuat bilgileri içerir.



CD-ROM sürücünüz yoksa, ürün bilgilerini <http://www.hp.com> adresinden yükleyebilirsiniz. **support & drivers (destek ve bilgiler) > Compaq reference library** (Compaq başvuru kitaplığı) seçeneklerini tıklatın.

---

## Mevzuat Bilgileri Bulma

Bilgisayar, FCC Kuralları'nın Bölüm 15'ine uygun bir Sınıf B dijital aygıttır. Sınıf B bilgileri için, *Documentation Library* CD'sindeki *Safety & Regulatory Information* (Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri) konusuna bakın.

## Documentation Library CD'sini kullanma

1. CD'yi CD-ROM sürücüsüne takın.

CD'deki yazılım Windows Bölgesel Seçenekler'i denetlerken, kısa bir bekleme süresi olabilir. Bilgisayarınızda Adobe Acrobat veya Acrobat Reader'ın son sürümü yoksa, CD'den otomatik olarak yüklenir.

2. Yükleme tamamlamak için yönergeleri okuyun ve yerine getirin.

Menü ve kitaplar ilk sistem kurulumu sırasında seçilen veya daha sonra Windows Bölgesel Seçenekler'de belirtilen dilde ekranda görüntülenir. Bölgesel Ayarlar CD'de desteklenen dillerden hiçbirine uymuyorsa menü ve kitaplar İngilizce olarak ekranda görüntülenir.

3. Okumak istediğiniz kitabın adını tıklatın.

İki dakikadan daha uzun süreyle CD-ROM sürücüsünde hiçbir etkinlik olmazsa, bilgisayarın Otomatik Çalıştırma işlevi etkinleştirilmemiş olabilir.

Otomatik olarak *çalışmaması durumunda, Documentation Library* CD'sini çalıştırmak için:

1. **Başlat > Çalıştır** seçeneklerini tıklatın.

2. Aşağıdakini yazın:

**X:\DocLib.exe**

(burada **X**, CD-ROM sürücüsünün sürücü harfidir)

3. **OK**'i (Tamam) tıklatın.

Bilgisayar bir Linux işletim sistemi kullanıyorsa, *Documentation Library* CD'si otomatik olarak çalışmaz. Bilgisayarınıza yönelik ek donanım belgeleri bulmak için, CD'deki HelpFiles klasörüne göz atın. CD'deki belgeleri görüntülemek için [www.adobe.com](http://www.adobe.com) adresinden Adobe Acrobat Reader for Linux programını yükleyin ve kurun.

## Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce aşağıdaki çözüm yollarını deneyin.

- Bilgisayarın ön tarafında yanıp sönen ve belirli sorunların kodları olan ışıklara bakın. Ayrıntılar için, bu kılavuzdaki «Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama» konusuna bakın.
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablusunda bir sorun olabilir.
- Yakınlarda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakınlarda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Diğer genel önerileri okumak için, bu kılavuzun «Yardımcı İpuçları» bölümüne bakın.

- Daha ayrıntılı bilgi için *Documentation Library* CD'sindeki *Troubleshooting Guide* (Sorun Giderme Kılavuzu) bölümüne bakın.

- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın:

<http://www1.pro.compaq.com/support/home/index.asp>

- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.

Teknik desteği (1-800-652-6672) aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konmasını sağlamak için aşağıdakileri uygulayın:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın ve monitörün seri numaralarını not edin ve bunları hazır bulundurun.
- Sorununuzu gidermek için servis teknisyeniyle belirli bir süre telefonda görüşmeye hazır olun.



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (CarePacs) için, 1-800-282-6672 numaralı telefonu arayın.

---

## Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili basit problemlerle karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçim anahtarının, bölgenizde kullanılan doğru voltaja (115V veya 230V) ayarlı olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.

- Bilgisayarın ön tarafında yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, *Documentation Library* CD'sindeki *Troubleshooting Guide* bölümüne bakın.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistemin sesli uyarı vermesi, klavyenizin doğru çalıştığı anlamına gelir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemede modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: «Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme».
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı bağladıysanız, bir yazıcı sürücüsü yüklemeniz gerekir.
- Sisteminizi açmadan önce tüm disketleri çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarınızın bunu desteklediğinden emin olun.
- Bilgisayarınızda birden çok video kaynağı (yerleşik, PCI veya AGP bağdaştırıcıları) yüklüyse (yalnızca bazı modellerde yerleşik video) ve tek bir monitörünüz varsa, monitör, birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki monitör bağlayıcısına takılı olmalıdır. Açılış sırasında diğer monitör bağlayıcıları devre dışı bırakılır; monitör bu bağlayıcılardan birine takılıysa, çalışmaz. Computer (F10) Setup'da varsayılan VGA kaynağını seçebilirsiniz.



**DİKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

---

## Temel Sorun Giderme



Bu bölüm, ilk kurulum işlemi sırasında karşılaşılabileceğiniz sorunlar üzerinde yoğunlaşmaktadır. *Documentation Library* CD'sinde ve aşağıdaki Web sitesinde bulunan başvuru kitaplığında kapsamlı bir *Troubleshooting Guide* kaynağı bulunur:

<http://www.hp.com/support>.

## Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Devam eden bir sorunu kendiniz çözemezseniz veya bu işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

### Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlenmiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
 <b>DİKKAT: Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve verilerinizi kaybedersiniz.		
Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.	RTC (Gerçek zaman saati) pilinin değişmesi gerekiyor.  Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Tarih ve saati <b>Denetim Masası</b> 'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

## Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar periyodik olarak duraklıyor.	Ağ sürücüsü yüklendi, ancak ağ bağlantısı kurulmadı.	Ağ bağlantısını kurun veya Bilgisayar Kurulumu veya Microsoft Windows Aygıt Yöneticisi'ni kullanarak ağ denetleyicisini devre dışı bırakın.
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	<b>Num Lock</b> tuşu kullanımdadır.	<b>Num Lock</b> tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. <b>Num Lock</b> tuşu Computer Setup'da devre dışı bırakılabilir (veya etkinleştirilebilir).
Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli açılmıyor.	Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitlendi.	Bilgisayar Kurulumu'nu kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni açın. Akıllı Kapak Kilidi'ni el ile açmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtarı'nı, HP'den alabilirsiniz. Şifreyi unuttuğunuzda, güç kaybında veya bilgisayarın hatalı çalışması durumunda Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olacaktır.
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun.</li> <li>2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li> <li>3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.</li> </ol>
	Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.

## Genel Sorunları Çözme (Devam)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar otomatik olarak kapandı ve Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor ve ardından iki saniye duraklıyor.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve soğutucu fanın çalıştığından emin olun.</li> <li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.</li> <li>3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.</li> <li>4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.</li> <li>5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li> </ol>



**Genel Sorunları Çözme (Devam)**

<b>Sorun</b>	<b>Neden</b>	<b>Çözüm</b>
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönmüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li><li>2. Sistem kartındaki 3.3 V<sub>aux</sub> ışığı yanıncaya kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li><li>2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlacının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li><li>3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</li><li>4. Sistem kartındaki 3.3 V<sub>aux</sub> ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.</li><li>5. Sistem kartındaki 3.3 V<sub>aux</sub> ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.</li><li>6. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

## Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınıza, ek bir disket sürücü gibi yeni bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda, bilgisayarı tekrar yapılandırmanız gerekebilir Tak ve Çalıştır aygıtı yüklediyseniz, Windows 2000 ve Windows XP işletim sistemleri bu aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yükledikten sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows 2000'de Denetim Masası'ndaki **Donanım Ekle/Kaldır** simgesini (Windows XP'de **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın) ve ekranda beliren yönergeleri uygulayın.

### Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Olası Neden	Önerilen Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Sistem, yapılandırmada değişiklik yapmanızı önerdiğinde, değişiklikleri kabul etmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows 2000 veya Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.

**Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devam)**

<b>Sorun</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Önerilen Çözüm</b>
Bilgisayar başlatılamıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin.</li> <li>2. Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, «Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama» konusuna bakın.</li> <li>3. Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.</li> </ol>
Güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor.	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li> <li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li> <li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>
Güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönüyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi çıkıyor.	Video kartı tam yerleştirilmemiş veya bozuk ya da sistem kartında bir sorun var.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın.</li> <li>2. Grafik kartını değiştirin.</li> <li>3. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

## Tanılama Işıklarını ve Sesli Kodları Yorumlama

Bu bölüm, ön panel ışık kodlarını ve POST'tan (Power-On Self-Test) önce veya POST sırasında ortaya çıkabilecek ve bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını kapsar.



PS/2 klavyesinde yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde e yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel ışık kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.



Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

### Tanılayıcı Ön Panel Işıkları (LED'ler) ve Sesli Kodlar

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç ışığı, her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Yok
Yeşil Güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, Diskte Askıya Al veya "Hazırda Bekle" modunda.	Yok

**Tanılayıcı Ön Panel Işıkları (LED'ler) ve Sesli Kodlar (Devam)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Yok	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve soğutucu fanın çalıştığından emin olun.</li> <li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablusunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.</li> <li>3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.</li> <li>4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.</li> <li>5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li> </ol>
Kırmızı Güç ışığı yanık kalıyor.	Yok	İşlemci takılı değil (işlemcinin bozuk olduğunu göstermez).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>2. İşlemciyi yeniden takın.</li> </ol>

## Tanılayıcı Ön Panel Işıkları (LED'ler) ve Sesli Kodlar (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç ışığı, her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklü).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li> <li>2. Kapağı açın ve 4 telli güç kaynağı kablосunun sistem kartına yerleştirildiğinden emin olun.</li> <li>3. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygıt olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin.</li> <li>4. Güç kaynağını değiştirin.</li> <li>5. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	5	Ön video belleği hatası	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li> <li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li> <li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>

**Tanılayıcı Ön Panel Işıkları (LED'ler) ve Sesli Kodlar (Devam)**

<b>Aktivite</b>	<b>Sesler</b>	<b>Olası Neden</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	6	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	1. ROM'u ROMPaq disketini kullanarak yeniden yükleyin. <i>Documentation Library</i> CD'sindeki <i>Desktop Management Guide</i> belgesinin «ROM Flash» (ROM Güncelleştirme) bölümüne bakın. 2. Sistem kartını değiştirin.

## Tanılayıcı Ön Panel Işıkları (LED'ler) ve Sesli Kodlar (Devam)

Aktivite	Sesler	Olası Neden	Önerilen İşlem
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.</li> <li>2. Sistem kartındaki 3.3 V_aux ışığı yanıncaya kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın.</li> <li>3. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlacının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</li> <li>4. Sistem kartındaki 3.3 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.</li> <li>5. Sistem kartındaki 3.3 V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.</li> <li>6. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>



## Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu'nu Sipariş Etme

Hata düzeltme işleminde size yol gösteren, kolay izlenebilir şemalar içeren *Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu*'nu satın alabilirsiniz. Bu kılavuz, yetkili servis sağlayıcıları için yazılmıştır ve bazı kullanıcıların teknik becerilerinin ötesinde olabilen adımlar içerir. Kılavuzda tanımlanan bazı işlemlerin yanlış uygulanması bilgisayarınıza zarar verebilir ve/veya garantiyi geçersiz kılabilir. İş yapabileceğinizden emin değilseniz veya ürün garantisini geçersiz kılmaktan endişe ediyorsanız, önerilen düzeltme eylemini yapmadan önce ülkenizdeki yetkili satış veya hizmet temsilcinize başvurun.

*Hızlı Sorun Giderme Kılavuzu*'nu sipariş etmek için aşağıdaki parça numaralarını kullanın:

- Tek kopya için 153837-001 parça numarası
- Beşin katları için 153838-001 parça numarası

Yetkili satıcılar, perakendeciler ve hizmet sağlayıcılar, yedek parça siparişi için normal yolu kullanmalıdır. A.B.D ve Kanada'daki müşteriler, 1-800-952-7689 numaralı telefonu arayabilirler. Diğer ülkelerde, bu ürünlerin olup olmadığını öğrenmek için yerel HP bürosuna başvurun.